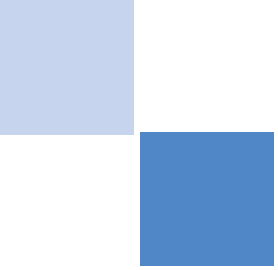


Banken

We make your strategy happen.





Unser Angebot

Als ein international führender Anbieter im Business- und IT-Consulting bietet NTT DATA:

- **End-to-End Consulting über die gesamte Wertschöpfungs- und Prozesskette.** Von der Gesamtkonzeption über die nachhaltige Gestaltung effizienter Prozesse, deren Umsetzung in der IT bis hin zum sicheren Betrieb von IT-Systemen.
- **Über 40 Jahre Banken-Erfahrung.** Mit unserer fundierten Beratungs- und IT-Kompetenz realisieren wir komplexe Projekte. Wir machen die Herausforderungen unserer Kunden zu unseren eigenen. Immer mit dem Ziel, die Anforderungen unserer Kunden zu übertreffen und Verantwortung zu übernehmen.

Ihre Vorteile

Banken und Finanzdienstleister schätzen an NTT DATA vor allem:

- **Unsere praxisorientierte Vorgehensweise:** Wir entwickeln pragmatische Lösungen, maßgeschneidert auf die Bedürfnisse und Ziele unserer Kunden.
- **Unsere hohe Implementierungskompetenz:** Wir sind stets an der Seite unserer Kunden - für eine effiziente und erfolgreiche Umsetzung von Strategien und Konzepten.
- **Unsere Rolle als Global IT Innovator:** Wir sind weltweit der Innovationspartner unserer Kunden. Dabei kombinieren wir globale Reichweite und lokale Nähe mit dem Zugang zu unseren Innovationszentren.

Fünf Gründe für NTT DATA

- **Klares Werteverständnis.** Unsere Herkunft und die japanisch geprägten Werte unseres Unternehmens führen zu einem Qualitäts- und Innovationsfokus. Wir stellen langfristige Beziehungen und nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden in den Mittelpunkt.
- **Erfolgsorientierte Teams.** Unsere Teams sind jeweils mit Experten ihres Fachs besetzt. Business Consultants arbeiten mit IT-Architekten und Cloud-Spezialisten Hand in Hand. Hierbei stehen Vertrauen, Fairness und Teamwork an oberster Stelle.
- **Hohe Empathie.** Mit viel Einfühlungsvermögen versetzen wir uns in die Lage unserer Kunden. Wir sprechen die Sprache unserer Auftraggeber und betrachten die Welt durch ihre Brille.
- **Globales Expertennetzwerk.** Wir gehören zur NTT Gruppe, dem weltweit führenden Telekommunikationsunternehmen mit über 220.000 Mitarbeitern und umfassenden globalen Lösungen in den Bereichen Infrastruktur, Kommunikation, Mobilität und IT-Service. So haben unsere Kunden Zugriff auf das weltweite Experten-Know-how.
- **Präsenz in allen Märkten.** Unsere Competence Center in Asien, den USA und Europa unterstützen führende Banken und Finanzdienstleister über alle Kontinente hinweg.



Wir sagen unseren Kunden:

„Omotenashi bezeichnet das japanische Verständnis von raffinierter Gastfreundschaft auf allerhöchstem Niveau. Zwischen Gast und Gastgeber herrscht trotz klarer Rollenverteilung eine grundsätzlich ebenbürtige und von gegenseitigem Respekt getragene Beziehung. NTT DATA freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.“

Unser Leistungsspektrum.

Unser Kompetenzportfolio orientiert sich an den Anforderungen unserer Bank-Kunden. Mit unseren maßgeschneiderten Leistungen adressieren wir alle Stufen der Wertschöpfungskette – von der Gesamtkonzeption über die nachhaltige Gestaltung effizienter Prozesse und IT-Systeme bis hin zu deren Betrieb und Wartung.

Business & IT Consulting

■ Customer Management	S. 7
■ Credit Management	S. 9
■ Cards & Emerging Payment	S. 11
■ Securities.....	S. 13
■ Business Intelligence & Analytics.....	S. 15
■ Process & Architecture Management.....	S. 17
■ Quality Assurance & Test.....	S. 19
■ IT Service Management	S. 21
■ Application Management & Outsourcing.....	S. 23



„Mit NTT DATA haben wir einen Beratungspartner gefunden, der einen klaren Fokus auf Umsetzbarkeit legt. Schnelle Einarbeitung in Unternehmen und Prozesse, selbstständiges Arbeiten und Transparenz gegenüber internen und externen Stakeholdern sorgten für großes Vertrauen gegenüber NTT DATA und unseren gemeinsamen Projekten. Die schnelle und erfolgreiche Umsetzung ermöglichte Hyundai, zeitnah praktikable Lösungen zu implementieren.“

Sven Wetzel, Hyundai Motor Europe GmbH

Customer Management.

Kunden über alle Kanäle begeistern.

Was macht Ihre Kundenbeziehung erfolgreich? Was bedeuten aktuelle Themen wie Social Media und Mobile Banking für Ihren Vertrieb und Kundenservice? Wodurch entsteht ein Mehrwert? NTT DATA berät seine Kunden seit vielen Jahren erfolgreich im Customer Relationship Management und beantwortet Ihnen diese Fragen kompetent. Mit unseren Erfahrungen aus anderen Industrien erhalten Sie neue Impulse, eröffnen sich andere Sichtweisen auf Ihre Herausforderungen und Sie entwickeln innovative Ideen für Ihre individuelle Situation.

Multichannel Customer Relationship Management

Ihre Kunden kommunizieren mit Ihnen über einen selbstgewählten Kanal und wechseln diesen Kanal häufig und nach Bedarf. Twitter und Facebook sind Realität und ständig kommen neue Technologien hinzu. Wollen Sie alle Kunden erreichen und für den „Wow-Effekt“ sorgen, muss Ihre Kommunikation aus einem Guss sein und sich den Regeln des jeweiligen Kanals anpassen. Dennoch sollten alle Informationen zentral und nachvollziehbar zusammenlaufen.

Wir liefern maßgeschneiderte Lösungen im Multichannel-Management, die Ihre Anforderungen an synchrone und asynchrone Kommunikation optimal bedienen. Wir bieten die optimale Voraussetzung für einen wirklich differenzierenden Kundenservice. Diese Lösungen werden von uns in Ihre bestehende IT- und Kommunikationslandschaft integriert.

Sales Effectiveness

Die Zahl der Online-Banking- und Direktbank-Kunden wächst ständig. Soziale Netze haben große Bedeutung – ob in der Produktrecherche oder im Kundenservice. Aktuelle Studien prognostizieren einen Anstieg im Serviceaufkommen über Soziale Kanäle von 20 auf gut 50 Prozent und eine Steigerung im Onlinegeschäft um über 50 Prozent bis 2016. Für viele Banken und Kunden ist dies Fluch und Segen zugleich - die persönlichen Berührungspunkte mit

dem Kunden nehmen ab, die Interaktionen mit dem Kunden über alle Kanäle nehmen zu. Bei Nutzung aller technischen Möglichkeiten liegen sehr viele Informationen vor. Wie viel wissen Sie über Ihre Kunden? Nutzen Sie diese Informationen effizient für die Kundenansprache und den Abschluss?

Wir unterstützen Banken, ihre Daten nutzbar zu machen. Wir aktivieren die Informationen aus Sozialen Netzen für Vertrieb und Service und schärfen mit Ihnen die Kundenprofile.

Web und Mobile

Das Internet und mobile Endgeräte bieten gleichzeitig das größte Potential für ein hervorragendes, aber auch ein extrem negatives Kundenerlebnis. Ein Interessent Ihrer Finanzprodukte informiert sich online auf Ihrer Webseite und will möglicherweise im persönlichen Gespräch einen Vertrag abschließen (ROPO – research online, purchase offline). Er nutzt dafür ein Smartphone oder Tablet. Sind Ihr Onlineauftritt und die angebotenen Services optimiert für die Anzeige auf individuellen Displays und für die Bedienung über eine Touch-Oberfläche?

Wir realisieren Ihre ganzheitliche Web- und Mobilestrategie. Wir wählen mit Ihnen das richtige Werkzeug für Ihre individuelle Fragestellung – Responsive Webdesign für Ihren Internetauftritt, mobile Webapps oder native Apps für Ihre Kunden – ganz nach Bedarf.



„Die Berater von NTT DATA haben mit Ihrer Expertise im Bereich SAP Credit Management, mit innovativen Ideen, ihrem Teamgeist und ihrer hohen Professionalität ganz wesentlich zum Gelingen unseres mehrjährigen Business- und IT-Transformationsprogrammes beigetragen.“

Rudolf Meister, Head of Application Mgmt. Backoffice, Deutsche Pfandbriefbank AG

Credit Management.

Kredite effizient und flexibel bearbeiten.

Stellt das Kreditgeschäft für Sie das Kerngeschäft dar? Bieten Sie im kurz-, mittel- und langfristigen Kreditgeschäft die gesamte Produktpalette von Retail- und Immobilienkrediten bis hin zu Förderkrediten, Unternehmensfinanzierungen oder strukturierten Finanzierungen inklusive Konsortialfinanzierungen/ Syndizierungen an? Kennen Sie die Komplexität, jedes Geschäft und jeden Prozess in den IT-Systemen Ihrer Bank abzubilden? Steigende Marktanforderungen, mehr Wettbewerb und effiziente Kreditprozesse sind Treiber für die Neuausrichtung der IT-Unterstützung. Die Kreditsysteme vieler Banken sind für die zunehmenden Anforderungen sowohl technisch als auch fachlich nicht konzipiert und realisiert worden.

Mit unserer Unterstützung modernisieren Sie in den nächsten Jahren Ihre Kreditsysteme und erzielen Effizienzgewinne in den Kreditabteilungen (Operations) und dem IT-Bankbetrieb (Run-the-Bank).

Credit Business

Das Wissen über zukünftige und aktuelle Anforderungen an Ihr Kreditmanagement sowie deren Transformation zu adäquaten IT-Lösungen sind der Schlüssel zum Erfolg. Regulatorische Anforderungen sollten direkt umgesetzt werden. Neue Businessmodelle und Veränderungen im Markt sind erst zu bewerten. Wie wichtig ist das Businessmodell für Sie? Welcher Aufwand steckt hinter der Umsetzung? Welcher Changeprozess muss berücksichtigt werden?

Wir unterstützen Sie in der Bewertung von Produktideen und regulatorischen Anforderungen sowie dem Aufsetzen der relevanten Umsetzungsprojekte.

Credit Processes

Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse bedeutet im Kreditgeschäft, Ihren Ertrag durch Mehrgeschäft zu steigern, Kosten zu senken und Risiken besser bewerten zu können. Unser Ziel ist es, die Effizienz und Qualität Ihrer Kreditmanagementprozesse in der Form zu steigern, dass sie zu einer nachhaltigen und höheren Flexibilität sowie niedrigeren Kosten führen.

Wir gestalten schlanke Fachprozesse für das Business und entwickeln die passenden IT-Lösungen für deren Management und Monitoring.

Credit Technology and Tools

Die Anwendungslandschaften im Kreditgeschäft zeichnen sich zumeist durch die parallele Nutzung von Standardsoftware und Individuallösungen aus. Moderne Architekturelemente wie Serviceorientierung und Prozessmanagement erhalten Einzug, zum Teil durch industrieweite Initiativen wie das BIAN.

Wir unterstützen bei der Gestaltung von Zielarchitekturen sowie der Auswahl von Standardsoftware für die verschiedenen Kreditprodukte. In Zusammenarbeit mit Ihrem Fachbereich und dem Software-Vendor implementieren wir ausgewählte Softwarepakete.

Wir pflegen eine enge SAP-Partnerschaft und liefern entscheidungsrelevante Insights. Mit mehr als 6.000 SAP-Experten weltweit und unserer 25-jährigen Erfahrung in der Implementierung, im Betrieb sowie in der Optimierung von SAP-Anwendungen bieten wir einen exzellenten Service über das Projekt hinaus in der Wartung und Betreuung Ihrer Anwendungen.



„Schon als der technische Programmleiter von NTT DATA zu Beginn das Vorgehen im Technikteam beschrieben hat, habe ich gemerkt, dass sich unser Projekt ‚Neuentwicklung des Auslandszahlungsverkehr‘ in guten Händen befindet.“

Helmut Hötscher, Abteilungsleiter Produktmanagement, Fiducia

Cards & Emerging Payments.

Im Zahlungsverkehrsmarkt erfolgreich bestehen.

Spielen innovative Angebote für neue Zahlungskanäle bei der zukünftigen Kundenbindung und Profitabilität eine grundlegende Rolle? Wie entwickeln Anbieter von Zahlungsdienstleistungen verlässliche, effiziente und anpassungsfähige Umgebungen, um dem Wettbewerb stets einen Schritt voraus zu sein? Dank unserer Innovationsfähigkeit und international installierten Zahlungsverkehrsprodukten, kombiniert mit unserer langjährigen Erfahrung im Zahlungsverkehr, nutzen Sie die Veränderungen im Zahlungsverkehrsmarkt zu Ihrem Vorteil.

Payment Services

Der Zahlungsverkehrsmarkt verändert sich durch Kundenanforderungen und spezielle Regulierungen auf EU-Ebene wie z.B. der PSD. Besonders die Einführung neuer Formate und Kommunikationsmöglichkeiten stellt die Banken und Finanzdienstleister vor Fragestellungen des Make or Buy sowie der Optimierung der Prozess- und Systemlandschaft.

Als globaler Dienstleister kombinieren wir fundierte Kenntnisse der nationalen und internationalen Zahlungsverkehrs-Landschaften mit der Umsetzungskompetenz für komplexe IT-Systeme. Wir beraten Sie in der Bewertung der fachlichen Anforderungen und der Entwicklung von Zielarchitekturen Ihres Zahlungsverkehrs. Wir entwickeln und implementieren Lösungen maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse – ob als Eigenentwicklung, in der Integration von Standardsoftware oder durch Einsatz unserer NTT DATA eigenen Assets.

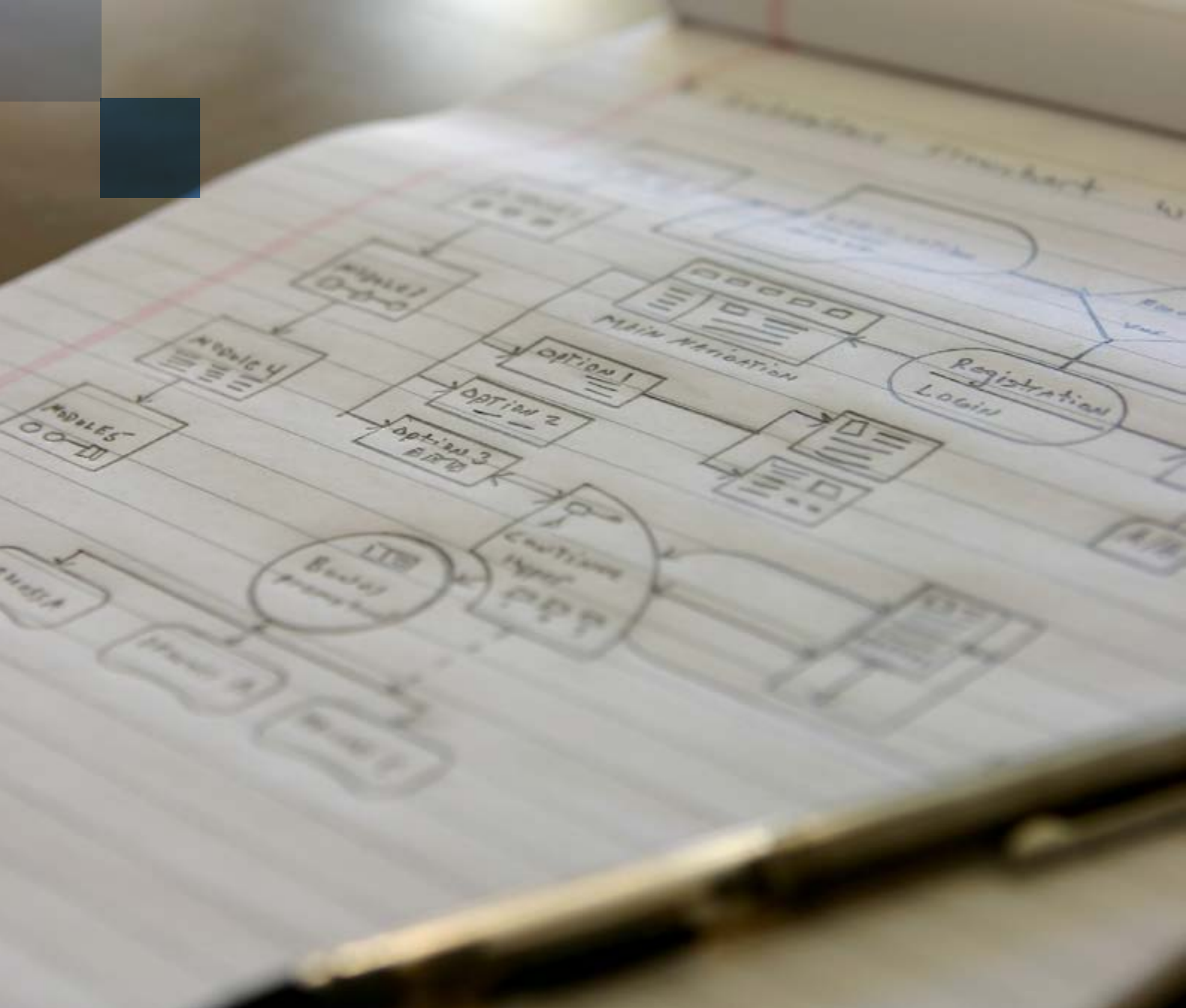
Innovative Bezahlverfahren

Neben den klassischen Zahlungsverkehrsverfahren haben sich in den letzten Jahren national und international moderne Bezahlverfahren – ob im E-Commerce oder im Peer-to-Peer-Payment – entwickelt. Laufend entstehen neue Ideen und Anbieter; ein Überblick und eine Bewertung dieser Entwicklungen bedürfen einer fundierten Kompetenz. Wir sind ein globaler Pionier im mobilen Zahlungsverkehr.

Seit 2004 betreiben wir den Großteil der Infrastruktur für das japanische Mobile-Wallet-Programm „Osai-fu Keitai“. Gleichzeitig sind wir in europäischen Märkten aktiv an der Gestaltung von Lösungen und Produkten für moderne Bezahlverfahren beteiligt. Wir unterstützen Sie bei der Bewertung moderner Bezahlverfahren sowie der Konzeptionierung und Realisierung in Ihrem Institut oder Ihrem Verbund.

Cards

Das Kartengeschäft von Banken und Finanzdienstleistern ist in den vergangenen Jahren von hoher Stabilität in Prozessen und Systemen gekennzeichnet. Betrugsfälle rücken die sichere Abwicklung und Speicherung von Kreditkartentransaktionen immer wieder in den Fokus. Aus diesem Grund haben die führenden Kreditkartenorganisationen das umfangreiche Regelwerk ‚Payment Card Industry Data Security Standard‘ (PCI-DSS) entwickelt. Es wirkt sich auf alle am Kartengeschäft beteiligten Unternehmen aus. Daneben zwingt die Reduzierung der Kartenentgelte, die durch die Umsetzung der Payment Service Directive 2.0 bedingt wird, alle Institute, Effizienzgewinne zu realisieren. Wir kennen die zukünftigen Rahmenbedingungen und regulatorischen Anforderungen. Wir beraten bereits heute bei der Impact Analyse, leiten den Handlungsbedarf ab und initiieren die erfolgreiche Umsetzung.



„Unter dem durch NTT DATA erstellten Management Informations System werden Handels- und Marktdaten sowie Risiko-, Collateral- und Settlementdaten in bedarfsgerechter Form aufbereitet und dargestellt. Das MIS unterstützt schnelles Reagieren auf sich verändernde Marktsituationen und Änderungen im Kontext regulatorischer Anforderungen des Kapitalmarktes!“
Rene Winkler, Managing Director, Eurex Repo GmbH

Securities.

Regulatorik schlank abbilden.

Stehen Wertpapier- und Derivatehandel sowie deren Abwicklung in Ihrem Haus für einen wesentlichen Teil der Ertragsströme? Hat die Vielfalt regulatorischer Anforderungen – ausgelöst durch die Finanzkrise 2007 und die folgenden Bemühungen der internationalen Aufsichtsbehörden um größtmögliche Transparenz und Minimierung der Marktrisiken – bei Ihnen eine Flut von Projekten ohne Mehrwert für Ihre Kunden generiert? Mit unserer Kenntnis der diversen Reporting-Anforderungen aus z. B. EMIR, Dodd-Frank-Act oder MiFID2/MiFIR liefern Sie diese Datenauswertungen und die Bewertung von Markt-&Counterpart-Ausfallrisiken mit schlanken Prozessen und IT-Lösungen.

Collateral Management

Die neuen Anforderungen zur Vermeidung des Counterpart-Ausfallrisikos aus der EMIR Verordnung bilden mit dem optimierten Einsatz der verfügbaren Sicherheiten die Grundlage für Wettbewerbsfähigkeit. Hierzu ist eine einheitliche Sicht auf Asset-Klassen und deren Verwendbarkeit in den unterschiedlichen Geschäftsbereichen erforderlich.

Wir beraten Sie von der fachlich prozessualen Optimierung bis zur Modernisierung der IT Systeme. Zusätzlich unterstützen wir unsere Kunden mit Lösungsangeboten unseres globalen Partners Lombard Risk.

Stamm- & Marktdatenmanagement

Die Bedeutung der Datenqualität ist aufgrund gestiegener Reporting-Anforderungen und neuer Kennziffer-Systeme stetig gewachsen. Die Bandbreite reicht von kanonischen Datenmodellen für Stammdaten bis zur Vereinheitlichung von Corporate Action Event Daten verschiedener Anbieter. Wir erstellen mit Ihnen geeignete Datenmodelle und stellen notwendige Qualitätsstandards zur Erhöhung der Prozesseffizienz sicher. Dies verbessert den Automatisierungsgrad im Reporting, z. B. bei der Umsetzung von AIFMD Reports oder der Berechnung von Liquiditätskennziffern gemäß der Anforderungen aus Basel III/CRD IV.

T2S

TARGET2-Securities (T2S) ist die Zusammenführung der fragmentierten und ineffizienten Wertpapierabwicklungsmärkte durch die geplante europaweit harmonisierende Wertpapierabwicklung im Cross-Border-Settlement-Bereich. Mehr als 30 CSDs sind bereits übereingekommen, sich an dem T2S Projekt zu beteiligen. Durch diese einheitliche Plattform werden die Settlement-Kosten für Cross-Border-Geschäfte transparent. Das erlaubt Ihnen die Optimierung von Cross-Border-Geschäften und eröffnet mehr Spielraum bei den Überlegungen zu neuen Geschäftsmodellen.

Dabei unterstützen wir Sie mit unseren fachlichen und technischen Experten bei der Auswahl der geeigneten CSDs mit zugehörigen Serviceangeboten, z.B.

Tax Service, Effizienzsteigerung der Wertpapierprozesse und Optimierung der Systeme für die Transformation auf ISO20022.



„Steigender Kostendruck durch rasant wachsende Datenmengen und regulatorische Anforderungen an die Finanzindustrie, machen die Notwendigkeit einer Data-Warehouse Modernisierung, hin zu einem realtime Data-Warehouse deutlich. Es ist nicht die Frage, ob Big Data und In-Memory Technologien zum Einsatz kommen, vielmehr geht es um die Frage, wie eine Roadmap für die DWH-Modernisierung aussehen kann.“

Prof. Dr. Christian Schulze, Technische Hochschule Mittelhessen

Business Intelligence & Analytics.

Kundendaten zielgerichtet auswerten.

Wachsen Ihre Datenmengen rasant? Ist Ihre Data-Warehouse- und Reporting-Landschaft historisch gewachsen und heterogen hinsichtlich der eingesetzten Technologien? Beschäftigt Sie vor dem Hintergrund neuer, regulatorischer Anforderungen an das Reporting (z.B. BCBS 239) die Frage, mit welchem System Sie diese Datenflut bändigen, alle Anforderungen erfüllen und gleichzeitig einen Business-Nutzen erzielen? Gemeinsam mit uns finden Sie die passenden Antworten auf diese und weitere Fragen. Mit unseren Lösungen entstehen aus Daten Wissen und Wettbewerbsvorteile – und das über alle Unternehmensprozesse hinweg.

Strategie, Modernisierung & Architektur

Das volle Potenzial Ihrer Datenbestände zu nutzen, wird anspruchsvoller. Durch das exponentielle Datenwachstum, gesetzliche Vorschriften und absehbare Kostensteigerungen entwickelt sich die Modernisierung des Data Warehouse zu einem unternehmenskritischen und strategischen Thema.

Wir sind Ihr Umsetzungspartner – von der strategischen Transformation über Analytical Ecosystems (AES) bis zur konkreten Technologie-Modernisierung. Als Partner aller marktführenden Software-Anbieter stellen wir eine breite Tool-Auswahl, mit Fokus auf Open Source auch eigene Lösungen bereit, wie z.B. für die Twitter Sentiment Analyse.

Big Data, In Memory BI & Analytics

Data Warehouse Systeme enthalten Datenbestände, die periodisch mit Daten aus Transaktionssystemen befüllt und für Analyse- und Reporting-Zwecke aggregiert werden. Die Latenzzeit von T+1 ergibt sich aus täglichen Ladevorgängen und Verarbeitung. Wir unterstützen durch die Kombination von Analytics und Big Data Technologien, Daten dynamisch zu analysieren und in Neartime für das Reporting bereitzustellen. So kommt unser Big Data Log-File-Analyzer im datenzentrischen Umfeld eines Finanzdienstleisters zum Einsatz und hat die Ticketbearbeitungszeit im Incident-Management signifikant verbessert.

Planung, Reporting & Analyse

Wir unterstützen die Prozesse unserer Kunden, indem wir mit unseren BI-Werkzeugen individuelle Lösungen für Planungsprozesse, Reporting und Analyse realisieren. Wir führen Projekte zum Erfolg: mit unserem, auch agilen Projektmanagement sowie mit Test- und Datenqualitätsmanagement.

So konnten wir bei einem Finanzdienstleister das strategische Ziel „Nearthime-Bank“ mitentwickeln. Konkret wurden hier ein Kalkulationskern und eine Reporting-Lösung für die Bilanzierungslogik von Leasingfahrzeuge gestaltet, die nun die Neuberechnung von Leasing-Restwerten automatisiert durchführt und ein vollumfängliches Reporting erstellt.

Betrieb & Wartung von BI-Plattformen

Nach der Implementierung bieten wir mit unserem Application Management einen Service für Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung. Nutzen Sie unseren Service onsite mit Mitarbeitern vor Ort, unsere Global Delivery mit Offshore-Mitarbeitern weltweit oder mit unseren deutschsprachigen Nearshore-Mitarbeitern. Bspw. betreiben wir für einen Premium-Automobilhersteller den User Help Desk in seiner umfangreichen BI-Landschaft und betreuen weltweit rund um die Uhr mehr als 10.000 BI-Anwender.



„Die hohe IT-Architektur-Kompetenz von NTT DATA ist ein wichtiger Baustein für den Setup und die Umsetzung unseres strategischen IT-Transformationsprojektes.“

Axel Bayer, Direktor IT, Landeskreditbank Baden-Württemberg

Process & Architecture Management.

Ziele und Anwendungen verständlich umsetzen.

Sehen sie die Modernisierung und Entkopplung der IT-Anwendungslandschaft als eine Voraussetzung, um Ihre Unternehmensziele zu erreichen? Möchten Sie mit einer flexiblen Systemlandschaft Ihre Geschäftsprozesse besser an Markterfordernisse anpassen? Möchten Sie das time-to-market bei der Einführung neuer Produkte verkürzen? Mit unserer langjährigen Erfahrung im Prozess- und Architekturmanagement modernisieren Sie Ihre IT-Anwendungslandschaft und verkürzen Ihre Entwicklungszyklen.

Entflechtung von Systemen und Komplexität

Schon früh hat die Finanzwirtschaft auf den Einsatz von IT-Systemen für die Erfüllung ihrer Geschäftsprozessanforderungen gesetzt. Technische Innovationen sind über einen langen Zeitraum entstanden und den steigenden Anforderungen angepasst worden. Aber die Geschäftsprozesspotenziale liegen im Übermaß unterschiedlichster Anwendungssilos über heterogene Systemgrenzen hinweg. Eine systemübergreifende Serviceorientierung ermöglicht die Entkopplung von Systemen.

Wir beraten Sie beim Aufsetzen von EAM- und SOA-Initiativen. Nach der konzeptionellen Arbeit begleiten wir Ihre Softwareauswahl und sorgen für eine reibungslose Einführung der ausgewählten Lösung. Auf Wunsch übernehmen wir auch das Application Management der neuen IT-Komponenten.

Serviceorientierte Architektur

Die Einführung einer serviceorientierten Architektur ist ein Umbau in Systemen und Schnittstellen, sowie bei Verantwortlichkeiten. Eine transparente Roadmap beschreibt pragmatisch den Weg zum Ziel. Egal welche technischen Lösungen Sie benötigen: unsere Technologie- und Infrastrukturoptionen zeigen Ihnen praxiserprobte Lösungen auf. Auch bei der Toolauswahl unterstützen wir Sie mit nachvollziehbaren Kriterienkatalogen und stimmen die Bewertung mit Ihnen ab. Mit unserer Erfahrung bringen wir sowohl kommerzielle Produkte

als auch Komponenten und Lösungen aus Open Source Software zum Einsatz. Sie bieten heute ein hohes Maß an Sicherheit und sind auch für den Einsatz im unternehmenskritischen Umfeld geeignet.

Transparenz und Nachhaltigkeit durch Governance

Systeme zu entflechten und zu entkoppeln, ist eine Grundvoraussetzung für die Reduktion technischer Komplexität. So lassen sich Synergieeffekte erreichen. Jeder Schritt und die damit verbundene Investition muss sich am Unternehmenserfolg messen lassen; Kosten und Nutzen müssen nachvollziehbar sein.

Wir beraten Sie beim Aufsetzen der IT-Governance und definieren KPIs, mit denen Sie den Return on Invest der aktuellen Maßnahmen messen können.

Geschäftsprozesse erkennen und optimieren

Grundlage für eine anwendungsübergreifende Modellierung von Geschäftsprozessen ist, wiederverwendbare Dienste bereitzustellen. Erprobte Standards und der Einsatz von anerkannten Modellierungswerkzeugen erzeugen Transparenz. Unsere Experten schaffen mit der Aufnahme der Geschäftsprozesse die Voraussetzungen, Systeme schrittweise zu optimieren und zu automatisieren. Wir beraten Sie bei der Auswahl und Implementierung von BPM-Lösungen. Auf Wunsch betreuen wir diese Lösungen auch nach dem Go-Live im Application Management.



„Um den hohen Anforderungen gerecht zu werden, welche heute an die Software in komplexen und unternehmenskritischen Bereichen gestellt werden, ist ein Testen in jeder Entwicklungsstufe nicht mehr wegzudenken. Mit einem strukturierten Test-Management sowie qualifizierten Testern und Test-Managern sind Unternehmen diesen Anforderungen schon heute gewachsen.“
Computerwoche, „Die zehn größten Fehler im Software-Test-Management“ - 02.01.2014

Quality Assurance & Test.

IT Lösungen fehlerfrei anwenden.

Gehört Softwarequalität zu Ihrer IT-Strategie und setzen Sie hier Ihren Fokus? Wieviel Test ist genug, um Qualität abzusichern? Wie testen Sie mit Mobile Devices? Die NTT DATA Testkompetenz leitet sich aus "best practices" Lösungen ab und wird durch unsere langjährige Erfahrung in den Bereichen Systementwicklung, Integration und Betrieb entscheidend ergänzt. Mit uns können Sie Ihre gesetzten Test-Ziele erreichen. Wir ermöglichen und gestalten mit Ihnen eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Testprozesse durch unser Know-how bei Quality Assurance & Test (QAT) Consulting Services, QAT Management Service, QAT Operational Services und QAT Tool Service.

QAT Consulting Service

Unser Test Assessment bringt Transparenz über den aktuellen Status der QA- und Testprozesse, identifiziert Stärken und Schwächen und gibt Ihnen konkrete Empfehlungen für Verbesserungen. Sowohl unser Assessment als auch unsere Methodenberatung beziehen die individuellen Prozesse, Ihre Organisation und Werkzeuge ein.

Wir führen Sie zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess, unter ständiger Bewertung ihres Testvorgehens.

QAT Management Service

Professionelles Qualitäts- und Testmanagement befähigt, die konstant wachsenden Anforderungen an Qualitätssicherung und Test in komplexen und global verteilten Infrastrukturen und Projekten zu bewältigen. Wir übernehmen die Planung, Konzeption und Steuerung verschiedener Testumfänge. So können wir zielgerichtet auf die Bedürfnisse und Notwendigkeiten der Beteiligten eingehen.

Wir setzen zusammen mit Ihnen unternehmensweite Qualitätssicherungsprozesse auf und unterstützen bei der Umsetzung in den einzelnen Projekten.

QAT Operational Service

Höhere Qualität durch professionell vorbereitete und ausgeführte funktionale Tests, sowie Reduzierung der

Kosten und Entlastung der Fachbereiche durch sinnvolles Outsourcing von Tests sind entscheidende Wettbewerbsvorteile. Darüber hinaus reduziert die durchdachte Testautomation die Betriebskosten. Hierbei ist besonders auf die verwendeten Testdaten Wert zu legen, um eine wiederholte Ausführung ohne Probleme zu gewährleisten.

Wir bieten Ihnen Planung, Umsetzung und Analyse von Regressionstests, Migrationstests und Performanz-/Lasttests. Unser Security Test zielt darauf ab, die Angreifbarkeit von innen und außen durch vorsätzliche Attacken deutlich zu reduzieren.

QAT Tool Service

Wir begleiten unsere Kunden bei der Auswahl von Technologien und industriespezifischen Lösungen, welche die speziellen Herausforderungen im Test und die individuellen Anforderungen berücksichtigen. Dies betrifft Lösungen zur Testautomatisierung und mobile Tests, aber auch Lösungen für Testdatenmanagement, bei dem die Herausforderungen des Datenschutzes, der Testdatenbereitstellung und der Datenqualität zu berücksichtigen sind.

Wir unterstützen mit durchdachten Vorgehensweisen und erprobten Tool-Umsetzungen. Diese umfassen sowohl gängige Werkzeuge, als auch NTT DATA-eigene Werkzeuge wie Open2Test und TAP (Test Automation Appliance).



„Strategisch hat die ÖBB IKT mit diesem Projekt die Basis für eine neue Qualität des IT-Service Management gelegt. Aufgrund der integrierten Prozesslandschaft wurde die Erbringung von wichtigen und geschäftskritischen IT Services für die Konzernunternehmen nachhaltig verbessert. Rückblickend lässt sich beurteilen, dass diese Herausforderung in umfassender, solider und anspruchsvoller Weise von NTT DATA umgesetzt wurde.“

Harald Ponweiser, Leiter Informations- & Methodenmanagement, ÖBB IKT GmbH

IT Service Management. Kundenprozesse effizient aufsetzen.

Was kostet es Unternehmen, wenn eine zentrale IT-Applikation nicht verfügbar ist? Wie abhängig sind Sie aktuell von der Automatisierung Ihrer Unternehmensprozesse? Und wie optimiert ist Ihre Prozesslandschaft? Die Qualität der IT und die detaillierte Abstimmung der Services auf die Anforderungen Ihrer Organisation sind überlebenswichtige Notwendigkeiten geworden. Die IT ist das Fundament für Ihre Wertschöpfung, rund um die Uhr. Nutzen Sie uns für alle Belangen Ihres IT Service Management, damit Ihre Applikationen eine zuverlässige Basis für Ihre Geschäfte bilden.

IT Service Management

IT-Organisationen unterstützen den Geschäftserfolg von Unternehmen durch vielfältige Kompetenzen und Leistungen. Immer mehr Effizienz und Expertise sind gefordert, gleichzeitig müssen Kosten reduziert werden. Das Verlangen der Fachbereiche nach modularen Services steht immer mehr im Mittelpunkt und stellt IT-Manager vor neue Herausforderungen. Incident- oder Asset-Management sind hier nur einige Grundpfeiler. Wir unterstützen Sie dabei, indem wir Ihnen als Business Integrator von der Strategie bis zur Implementierung zur Seite stehen. Bestehende Prozesse helfen wir zu optimieren. Dabei arbeiten wir mit vielfach in der Praxis erprobten Methoden und Standards, zum Beispiel ITIL, COBIT, eTOM, IPW und BS799.

Wir bieten Ihnen IT Service Management, das Qualität und Quantität von IT-Dienstleistungen zielgerichtet, geschäftsprozessorientiert, benutzerfreundlich und kostenoptimiert überwacht und steuert. Hohe Verfügbarkeiten, geringe Ausfallzeiten, hohe Flexibilität und strikte Kostenkontrolle stehen im Mittelpunkt unseres IT Service Management Angebot.

Business Service Management

Das klassische IT Service Management der letzten Jahre behandelte vorwiegend die Prozesse Incident-, Problem-, Asset- und Change-Management. Durch Integration mit dem System-Management wird IT Service Management zum Business Service Management. Discovery-Lösungen überprüfen „agentless“ die IT-Infrastruktur und legen Daten über System-Komponenten in einer CMDB ab.

Die Überwachung von Performance und Verfügbarkeit in Kombination mit Event-Management, ermöglichen die bedarfsgerechte Bereitstellung von Informationen in Echtzeit. Das verbessert die Infrastruktur nachhaltig. Service-Impact Management und Service-Level Management erweitern diese Sicht im geschäftsrelevanten Kontext.

Wir bieten Ihnen Business Service Management mit einer End-to-End-Sicht von der Systemkomponente über IT-Infrastrukturen bis zum Business Service. Bei zahlreichen Kunden betreuen oder unterstützen wir heute schon sehr erfolgreich das komplette Service Management.



“Wir haben uns umfassend auf die Anforderungen deutscher IT-Unternehmen eingestellt. Das bedeutet vor allem, dass wir dank kompatibler Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse die gleiche IT- und Geschäftssprache sprechen wie unsere Kunden.“

Daniel Metz, CEO, EBS Romania

Application Management & Outsourcing.

Applikations-Service effizient und dynamisch.

Strukturieren Sie die Kosten Ihrer IT nach Change-the-Bank (CtB) und Run-the-Bank (RtB)? Übersteigen bei Ihnen die RtB-Kosten die CtB-Kosten? Möchten Sie die RtB-Kosten senken? Sind kritische Ressourcen in der Betreuung laufender Anwendungen gebunden und stehen nicht oder nur unzureichend für Innovationen und Weiterentwicklung von IT-Systemen bereit? Auf Grundlage unserer skalierbaren und praxiserprobten IT-Service-Modelle verschaffen Sie sich mit der Auslagerung von betrieblichen Leistungen finanzielle und kapazitative Spielräume für die Weiterentwicklung Ihrer IT-Landschaft.

Service Modell

DynAMO, die Grundlage aller NTT DATA Applikations-Services, stellt Professionalität, Qualität und Transparenz der Leistungserbringung sicher. Es ist dabei insbesondere auf Wertschöpfung, Gesamtkostenbetrachtung und Risikominimierung ausgerichtet. Unsere IT-Service-Modelle sind an Ihrer jeweiligen Gesamtsituation und den fachlichen Anforderungen ausgerichtet: sie verbinden lokale Flexibilität und Agilität mit den globalen Möglichkeiten von NTT DATA. Mit dem richtigen Shoring-Mix (Onsite, Nearshore und/oder Offshore) liefern wir Ihnen Einsparungen bis zu 30 Prozent der Betriebskosten. Viele IT Provider sprechen darüber – wir haben es bereits mehrfach erfolgreich nachgewiesen: Wir betreiben u.a. ein globales Support Center mit unternehmenskritischen Anwendungen für einen führenden Finanzdienstleister.

Methode und Tool

Das DynAMO Framework besteht aus einer Vielzahl von erprobten Methoden, Tools und Verfahren, die in Verbindung mit unserem langjährigen Branchen- und Technologie Know-how die Hochleistungsbasis für einen zuverlässigen Service bilden.

Für das Service-Design bieten wir Ihnen das 360° IT-Service & AM Assessment an, eine objektive und pragmatische Bewertung (Benchmark) als Standortbestimmung und Entscheidungsgrundlage.

Mit unserer professionellen und bewährten Transitions Methode schaffen wir die Voraussetzungen für den operativen Betrieb und die für den Service definierten Leistungen (z.B. Service-Desk, Support, Wartung und Weiterentwicklung, Betrieb und Rechenzentrum) stufenweise und nach Ihrem Bedarf.

Inhouse und Offshore

Unsere Services sind effizient und transparent, werden pro-aktiv gesteuert und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Wir bieten Ihnen die Services mit dem bestmöglichen Shoring-Mix an, der konkret zu Ihrer Unternehmenskultur/-sprache sowie Ihrem IT-Delivery-Modell passt.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen auf Basis transparenter und fairer Preismodelle, die unserem Werteverständnis einer langfristigen Partnerschaft entsprechen.



Unsere Kunden sagen:

„Die Berater von NTT DATA arbeiten auf Augenhöhe mit ihren Kunden. Professionelle Unterstützung im Projektmanagement, solide Projektplanung und -Steuerung sowie pragmatische Lösungen liefern stets einen nachhaltigen, positiven Wertbeitrag.“

Wussten Sie, dass ...

- eine Spezialbank uns das Projektmanagement für Ihre Compliance-konforme SEPA-Umsetzung übertragen hat?
- eine Bank uns beauftragt hat, Ihr komplettes Kredit- und Hypotheken-Managementsystem inkl. eines entsprechenden iPad Add-Ons zu aktualisieren?
- im Rahmen eines Mobile Wallet-Programms in Japan mehr als 400.000 Akzeptanzterminals von NTT DATA installiert wurden?
- ein Börsenbetreiber eine neue Controlling-Methodik sowie ein neues SAP-Hauptbuch mit uns eingeführt hat?
- wir der größte Partner für die weltweit führende kommerzielle Software für Realtime-Decision sind und die besten Referenzen dazu bei deutschen Banken haben?
- eine Landesbank sämtliche Internet-, Extranet- und Intranetportale in einer gemeinsamen Plattform durch NTT DATA zusammenfassen lässt?
- eine Spezialbank uns im Rahmen ihres neuen IT-Zielbildes, mit der IT-Transformation der gesamten IT-Architektur von der zentralen in eine dezentrale Welt beauftragt hat?
- eine der ersten mobile Apps eines Finanzdienstleisters von uns, in Zusammenarbeit mit unserer App Factory in China, entwickelt wurde?
- wir letztes Jahr Europas größtes agiles Projekt in Deutschland abgeschlossen haben, in enger Zusammenarbeit mit unseren indischen Offshore-Zentren?
- ein Bankenverbund ein neues System zur Abwicklung des Auslandszahlungsverkehrs von uns bekommen hat, das an über 100.000 Arbeitsplätzen ausgerollt wurde?
- auf unserer NTT DATA Zahlungsverkehrsplattform jährlich über 44 Mio. Transaktionen mit einem Volumen von 648 Mrd Euro abwickelt werden?
- acht der zehn größten Banken in Deutschland zu unseren Kunden zählen?



Unsere Standorte.

NTT DATA München
NuOffice
Hans-Döllgast-Straße 26
80807 München

NTT DATA Hamburg
Hammerbrook Straße 89
20097 Hamburg

NTT DATA Frankfurt a. M.
Königsberger Straße 29
60487 Frankfurt a. M.

NTT DATA München
Zamdorfer Straße 120
80677 München
(bis 11/2014)

NTT DATA Stuttgart
Zettachring 2
70567 Stuttgart

NTT DATA Ettlingen
Ludwig-Erhard-Straße 2
76275 Ettlingen

NTT DATA Köln
KölnCubus
Erna-Scheffler-Straße 1
51103 Köln

NTT DATA Österreich GmbH
Rivergate – Gate 1
Handelskai 92
1200 Wien
Österreich

NTT DATA Schweiz GmbH
Europastraße 31
8152 Opfikon
Schweiz

Über NTT DATA

NTT DATA ist ein führender Anbieter von Business- und IT-Lösungen und globaler Innovationspartner seiner Kunden. Der japanische Konzern mit Hauptsitz in Tokio ist in über 40 Ländern weltweit vertreten. Der Schwerpunkt liegt auf langfristigen Kundenbeziehungen: Dazu kombiniert NTT DATA globale Präsenz mit lokaler Marktkenntnis und bietet erstklassige, professionelle Dienstleistungen von der Beratung und Systementwicklung bis hin zum Outsourcing. Weitere Informationen finden Sie auf www.nttdata.com.

NTT DATA
Hans-Döllgast-Straße 26
80807 München
Telefon +49 89 9936 -0
www.nttdata.com/de