



## Salesforce Application Management Services

Sie sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Salesforce Support-Partner, der sich engagiert und professionell mit Ihren Salesforce Anforderungen, Fragen, Problemen und Änderungswünschen befasst? Dann ist NTT DATA Ihr Partner!

Wir sind Salesforce Profi und unterstützen Sie dabei, das Maximum aus Ihrer Salesforce Investition herauszuholen – mit kreativen Lösungen für Ihre Anforderungen. Dabei legen wir Wert auf eine langfristige, vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Unser Salesforce Support-Team arbeitet für namhafte nationale und internationale Kunden.

Was können wir für Sie tun?

### ■ Salesforce Support von NTT DATA. Darauf können Sie sich verlassen!



■ **Support Team.** Unser Salesforce Support-Team besteht aus 12 zertifizierten Salesforce Experten mit umfassendem Know-how in den Bereichen Service-Management, Salesforce Administration, Integration und Custom-Development.



■ **Globale Expertise, lokale Präsenz.** Sie profitieren von unserem globalen Salesforce Expertennetzwerk und unserer starken globalen Präsenz in der D-A-CH Region.



■ **Hohe Qualität und Kosteneffizienz.** Unser deutsch- und englischsprachiges Support-Team setzt sich zusammen aus Mitarbeitern in München, Wien und Rumänien. Unser Nearshore-Ansatz garantiert Qualität und Kosteneffizienz.



■ **Ein dezidierter Ansprechpartner.** Sie haben einen dezidierten Ansprechpartner – garantiert! Ihr Ansprechpartner ist der Experte für Ihre Salesforce Instanz, Prozesse und Funktionalitäten und kann so schnell, gezielt und kostengünstig unterstützen.



■ **Individueller Service-Level.** Unser Support-Team ist an Werktagen von 8:00 CET bis 17:00 CET Uhr erreichbar. Wir garantieren schnelle Reaktionszeiten, exakte Abstimmung jeder Anfrage und effizienten Service mit vereinbarten SLAs.



■ **Kostenfreie Ticketing-App.** Sie erhalten kostenlos eine App in der jeweiligen Salesforce Instanz – maximale Transparenz und Effizienz, höchste Kundenzufriedenheit.



## ■ Salesforce Support-Leistungen von NTT DATA



■ **Betrieb und Wartung – 1st & 2nd Level.** Wir bieten Support-Dienstleistungen in allen Salesforce relevanten Administrations-, Maintenance- und Produktivitätsaufgaben wie zum Beispiel: Benutzerverwaltung, Standard- und kundenspezifische Objekte, kundenspezifische Felder, Reports und Dashboards, Workflows, Process Builder, Flows, Validierungsregeln, Genehmigungsprozesse, Datenverwaltung, Sicherheitmanagement und Paketwartung.



■ **Custom Development – 3rd Level.** Unsere Salesforce zertifizierten Nearshore-Entwickler zeichnen sich durch ihr fundiertes Apex / Visualforce / Lightning Component / Datenmigration / Integrationswissen und -fähigkeit aus. Geschickt setzen wir die etablierten Salesforce Funktionen und Standards ein und entwickeln dort, wo innovative Funktionalitäten gefragt sind. Unsere Entwickler verfügen über +4 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von kundenspezifischen Anforderungen.



■ **Salesforce Monitoring.** Gerne übernehmen wir für Sie die Überwachung von Log-Ins, Data- und File-Storage-Analyse, Salesforce Critical-Updates, Salesforce Releases, API-Usage-Notifications, Batch-Jobs, Schnittstellen-Monitoring, Master-Data-Monitoring u.v.m.



■ **Salesforce Training.** Sie kämpfen mit der End-User-Akzeptanz oder ihr System-Administrator möchte Salesforce Wissen weiter ausbauen? Kein Problem – wir bieten umfassende Salesforce Schulungen an und unterstützen gerne bei der Konzeptionierung von Key-User-Meetings bzw. Application-Management-Konzepten.

Ihr Ansprechpartner:  
Salesforce Support-Team  
Sabine Stropnik  
Customer Support Team Lead  
Mobil: +43 664 8826 1095  
Salesforce.Support@  
nttdata.com

### Über NTT DATA

NTT DATA – ein Teil der NTT Group – ist Trusted Global Innovator von Business- und IT-Lösungen mit Hauptsitz in Tokio. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrer Transformation durch Consulting, Branchenlösungen, Business Process Services, IT-Modernisierung und Managed Services. Mit NTT DATA können Kunden und die Gesellschaft im Allgemeinen selbstbewusst in die digitale Zukunft gehen. Wir setzen uns für den langfristigen Erfolg unserer Kunden ein und kombinieren globale Präsenz mit lokaler Kundenbetreuung in über 50 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie auf [de.nttdata.com](http://de.nttdata.com)