

EXPERT GUIDE / APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT MIT DYNATRACE

Automatisch und intelligent: Die Anwendungsperformance im Visier

Sie wollen die Servicequalität Ihrer Anwendungsbetreuung steigern und gleichzeitig Kosten reduzieren? Setzen Sie auf die Application Management Services von NTT DATA und sparen Sie Zeit bei der Fehlersuche in Ihrer Anwendungslandschaft. Unser Application Performance Management (APM) überwacht, steuert und verbessert die Funktionalität und Leistung Ihrer Anwendungen zuverlässig – und automatisch.

Setzen Sie auf NTT DATA als Partner über den gesamten Application Lifecycle – und auf automatisiertes Application Performance Management mit Dynatrace!

Ihre Applikationen sind eine tragende Säule Ihres Geschäftserfolgs. Damit sie jederzeit die gewünschte Performance erbringen und – auch im Zusammenspiel mit anderen Anwendungen – sicher ihren Dienst tun, gilt es, drohende Störungen frühzeitig zu erkennen und zu beheben. NTT DATA prüft mit einem 360°-Assessment die Statik Ihres Application Managements und gleicht den Ist-Status mit Ihren Anforderungen ab. Mit der Software von Dynatrace und ihrer integrierten KI automatisieren wir Ihr APM. Das bedeutet für Sie: rund 75 Prozent weniger manuellen Aufwand. Gerne übernehmen wir auch die umfassende Betreuung und Wartung Ihrer Applikationslandschaft für Sie – rund um den Globus, eben dort, wo Sie sind. Damit profitieren Sie von kalkulierbaren Kosten. Und von einem Return on Invest von mehr als 300 Prozent.¹

Automatisierung spart

75%

des manuellen Aufwands¹

ROI von mehr als

300%

durch KI-gestütztes
Application Management

¹Quelle: Forrester Consulting Studie „The Total Economic Impact of Dynatrace“



Mehr Servicequalität bei kalkulierbaren Kosten

Als langjährig erfahrener Realisierungspartner von APM-Lösungen steht Ihnen NTT DATA entlang des gesamten Application Lifecycle kompetent zur Seite. Entwickeln Sie Software Intelligence! Wir helfen Ihnen, Schwachstellen in Ihrer Anwendungslandschaft aufzuspüren und automatisieren Ihr Application Performance Management mit der Softwarelösung von Dynatrace. Damit erhalten Sie vollständige Transparenz über den Zustand Ihres gesamten Technologie-Stacks – und über die Digital Experience Ihrer Anwender.

Ihre Vorteile

Setzen Sie für das Monitoring, die Steuerung und Optimierung Ihrer Applikationslandschaft auf Dynatrace – und unsere umfangreichen Best Practices!

- **Bessere User Experience.** Per User Monitoring, Synthetic Testing und Mobile-App-Monitoring haben Sie die Nutzerfahrung im Blick und können gezielt optimieren.
- **Mehr Effizienz.** Die Automatisierung des Application Performance Management entlastet Sie bei Wartung und Betrieb und schafft Ressourcen für mehr Innovation.
- **Weniger Kosten.** Wir warten und betreuen Ihre Anwendungen – je nach Bedarf on-, near- oder offshore – und übernehmen die Applikationstests für Sie.
- **Echte Flexibilität.** Transparente SLAs gewährleisten, dass Sie das bekommen, was Sie benötigen – Skalierbarkeit und flexible Verrechnungsmodelle inklusive.

» Im digitalen Zeitalter ist die End User Experience ein zentraler Erfolgsfaktor – nicht zuletzt, wenn wir an Mega-Trends wie Connected Cars und Mobility-as-a-Service denken. Dynatrace gibt uns schon heute eine echte Sicht auf die End-to-End-Performance, wie sie die Anwender unserer Apps, unserer e-Commerce-Plattformen, unserer Webservices erleben.“

Dynatrace-Kunde aus der Automobilbranche

4 gute Gründe für NTT DATA

- **Rund-um-Expertise.** Profitieren Sie von unserem breiten Know-how-Portfolio und vom fundierten Detailwissen unserer zertifizierten Spezialisten.
- **Single Point of Contact.** Ganz gleich, ob es um den Aufbau Ihrer ITSM-Plattform, Wartungsfragen oder Application Performance Management geht – bei uns sind Sie an der richtigen Adresse.
- **Immer up do date.** Neue Integrationen und Schnittstellen? Releasewechsel bei Dynatrace? Haben wir alles für Sie im Blick – und Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft.
- **Gobales Netzwerk.** Vertrauen Sie auf unser globales Netzwerk von weltweit 40 Servicecentern mit mehr als 35.000 Kollegen im Anwendungssupport.

Sie wünschen sich optimale Servicequalität und mehr Zeit für die Entwicklung innovativer IT-Lösungen? Kontaktieren Sie uns!

Über NTT DATA

NTT DATA – ein Teil der NTT Group – ist Trusted Global Innovator von Business- und IT-Lösungen mit Hauptsitz in Tokio. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrer Transformation durch Consulting, Branchenlösungen, Business Process Services, IT-Modernisierung und Managed Services.

Mit NTT DATA können Kunden und die Gesellschaft im Allgemeinen selbstbewusst in die digitale Zukunft gehen. Wir setzen uns für den langfristigen Erfolg unserer Kunden ein und kombinieren globale Präsenz mit lokaler Kundenbetreuung in über 50 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie auf de.nttdata.com

Kontakt:

Norbert Neudhart
Vicepräsident IT Service Management
NTT DATA DACH
Norbert.Neudhart@nttdata.com