



DIGITAL SUCCESS STORY / UTILITIES

Digitale Prozess-Integration von allen an einer Baumaßnahme beteiligten Dienstleistern.

Über den Kunden

Die Stadtwerke Kiel versorgen die Region mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Sie liefern die Produkte dorthin, wo Privathaushalte und Wirtschaft sie brauchen, und bieten Ihren Kunden so jeden Tag Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Situation

Mit der digitalen Vernetzung aller am Bauprozess beteiligten Personen werden beim Planen, Disponieren, Ausführen und Abrechnen von Baumaßnahmen interne und externe Beteiligte durchgängig und digital auf einer technologischen Plattform integriert.

Hierdurch werden kostenintensive und oftmals analoge Arbeitsschritte wie z.B. Abstimmungen bei Planung & Disposition, Genehmigungen sowie Leistungserfassung & Abrechnung unternehmensübergreifend digitalisiert und transparent gemacht.

» Wir wollten geschäftskritische Prozesse digitalisieren und effizienter gestalten. Mit den Experten von NTT DATA haben wir verstanden, wie wir unsere Microsoft Dynamics 365 und Power Plattform zielgerichteter und effizienter einsetzen können. In einem Pilotprojekt konnten wir unsere Ideen verproben und eine flexible Integration zwischen Microsoft Azure und SAP über die SAP Cloud Platform Integration herstellen. Nun sind wir bereit für die nächsten Herausforderungen, um die digitale Transformation in weiteren Geschäftsbereichen voran zu bringen.«

Stefan Fahl, CIO Stadtwerke Kiel



Lösung

Einbindung von externen Baupartnern in die internen Prozessabläufe, führen in allen Phasen der Baumaßnahme zu Klarheit und Transparenz.

Bei der Vielzahl von eingebundenen Technologien wie z.B.

- **Microsoft Dynamics Power Plattform**
- **Power Automate (RPA Komponente)**
- **Azure Integration Services**
- **Power Bi / Power Apps Portals**

konnten alle eingesetzten Apps schnell und nahtlos in einem Gesamtarchitekturkonzept integriert werden.

Dabei bietet die offene Architektur der IT Flexibilität für die Integration weitere Unternehmensprozesse wie z.B. die Einbindung des Gebäudemanagements oder die Ablösung von Insellösungen in diversen Fachbereichen.

Kundennutzen

Durch den Aufbau der „One Plattform Zielarchitektur“ konnte NTT DATA einen wesentlichen Beitrag leisten, um dem Druck im Bereich der Digitalisierung der Bauabwicklung zu begegnen.

Zukünftig bietet die Plattform ein solides Fundament, um weitere Unternehmensprozesse schnell zu integrieren, Automatisierung zu steigern, und Kosten zu sparen und entsprechend weitere Bereiche zu digitalisieren.

Neben der agilen Entwicklungsmethodik basierend auf Scrum wurde ein vertrauensvoller Weg gefunden, dass Projekt in einem 100% Remote Ansatz ins Ziel zu führen.

Über NTT DATA

NTT DATA – ein Teil der NTT Group – ist Trusted Global Innovator von Business- und IT-Lösungen mit Hauptsitz in Tokio. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrer Transformation durch Consulting, Branchenlösungen, Business Process Services, IT-Modernisierung und Managed Services.

Mit NTT DATA können Kunden und die Gesellschaft im Allgemeinen selbstbewusst in die digitale Zukunft gehen. Wir setzen uns für den langfristigen Erfolg unserer Kunden ein und kombinieren globale Präsenz mit lokaler Kundenbetreuung in über 50 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie auf de.nttdata.com

Kontakt:

Michael Ritter,
Sales Director,
+49 (69) 97261-277
Michael.Ritter@nttdata.com