

**Jährliche Einsparung in Millionen-
höhe durch Gestaltung einer
einheitlichen IT. Die Herausforderung
war die Zusammenführung von
IT-Landschaften**

DIGITAL SUCCESS STORY / TELECOMMUNICATION

Kunde:
Telefónica

Industrie:
Telecommunication

Service:
Customer Excellence

Mit Blick auf das operative Geschäft, die Finanzen und unsere Investitionen in den Netzausbau stehen die Zeichen auf Wachstum. Sie sind Gestalter und Treiber der Digitalisierung in Deutschland. Sie sind Pionier auf dem Gebiet der Netzintegration und Systemtechnik. Mehr als 44 Millionen Anschlüsse im Mobilfunk – kein Mobilfunkanbieter in Deutschland verbindet mehr Menschen und 1,3 Millionen neue Vertragskunden im Jahr 2020 – so viel wie kein anderer Betreiber.



Die Herausforderung

O2 fusionierte mit E-Plus. Zwei Telekommunikationsanbieter mit zwei kompletten IT-Landschaften stehen vor der Challenge der Integration. Zwei komplette IT-Landschaften müssen im laufenden Geschäft und ohne dass die Kundenzufriedenheit beeinträchtigt wird, integriert werden. Dazu braucht es einen Pfad und einen Navigator.

Die Lösung

Das E-Plus-Marken und Tarifportfolio wurden in die Markenwelt von O2 konsolidiert. Etliche Millionen SIM Karten und Kunden werden vom E- Plus-Source Stack auf den Telefónica Target Stack migriert. Dazu wurden Migrationstools entwickelt. Dadurch wurde eine Datenbereinigung, Archivierung und Dekommissionierung alter Systeme vorgenommen. Die Steuerung des gesamten Projektes erfolgte durch NTT Pioniere.

Der Nutzen

Jetzt gibt es einheitliche Geschäftsprozesse über alle Kundengruppen und Partner hinweg. Signifikante Kosteneinsparungen in Millionenhöhe, effizienz gepaart mit Kundenzufriedenheit. Das größte Migrationsprojekt in der Geschichte der europäischen Telekommunikationsbranche

Jan Brock
K2 Programm Direktor,
Telefónica

»Wir sind sehr zufrieden, dass wir gemeinsam mit unserem Partner NTT DATA dieses komplexe Telefonica Programm termin- und budgetgerecht umsetzen konnten. Nicht umsonst haben wir unser Programm intern „K2“ genannt, wie der für Bergsteiger schwierigste Berg der Erde – gemeinsam mit NTT DATA haben wir erfolgreich den Gipfel erreicht.«

Contact us:

Sebastian Solbach
Sebastian.Solbach@nttdata.com
+49 (221) 6507-1166
www.nttdata.com/de

About NTT DATA

NTT DATA – a part of NTT Group – is a trusted global innovator of IT and business services headquartered in Tokyo. We help clients transform through consulting, industry solutions, business process services, IT modernization and managed services. NTT DATA enables clients, as well as society, to move confidently into the digital future. We are committed to our clients' long-term success and combine global reach with local client attention to serve them in over 50 countries.

Visit us at nttdata.com.